

PAPER DETAILS

TITLE: 112 Acil noktalarındaki stajyer öğrenci ve danışman öğretmen iletişimi için web tabanlı çevrimiçi stajyer takip programı uygulama örneği

AUTHORS: Erdem ÖNGÜN,Nalan AKTAS ÖNGÜN

PAGES: 129-142

ORIGINAL PDF URL: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/465597>



112 Acil noktalarındaki stajyer öğrenci ve danışman öğretmen iletişimi için web tabanlı çevrimiçi stajyer takip programı uygulama örneği

Doç. Dr. Erdem ÖNGÜN^a

Nalan AKTAŞ ÖNGÜN, Halk Sağlığı Uzmanı^b

^a Trakya Üniversitesi

^b TOKİ Atakent Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Özet

Bu çalışmada bilgi ve iletişim teknolojilerinden faydalanılarak 112 noktalarında ambulans ile vakaya çıkan öğrencinin öğretmeniyle iletişimini güçlendirmesi amaçlanmıştır. Çalışmanın evrenini 112 noktalarında stajyer olarak çalışan öğrenciler ve onların danışman öğretmenleri, çalışmanın örneklemini ise İstanbul ilinde 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılı bahar döneminde Bakırköy Sağlık Meslek Lisesinde öğrenim gören 20 ATT öğrencisi ve 4 danışman öğretmeni oluşturmaktadır. Eylem araştırması yöntemi, işbirlikçi modeli kullanılan çalışmada çalışmanın bulgularının bir bölümü anket, gözlem ve mülakat diğer bir bölümü ise araştırma için geliştirilen açık kaynak kodlu, dinamik web uygulamaları geliştirmek için oluşturulmuş web tabanlı PHP (Hypertext Preprocessor) programlama dili ve MYSQL veri tabanı üzerinden çalışan çevrimiçi stajyer takip yazılım programı aracılığı ile toplanmıştır. Araştırmanın sonucunda ATT öğrencilerinin öğretmenleri ile eşgüdümlü olarak çalıştıkları, bilgi paylaşımında bulunurken daha az zaman harcadıkları, anlık toplanan verileri daha kolay sakladıkları ve paylaştıkları ve en önemlisi geleneksel yöntemlerden ziyade sanal ortamı eskisine göre daha istekle kullandıkları görülmüştür.

Anahtar Sözcükler: Sağlık iletişimi, sağlık teknolojileri, ATT, acil servis, stajyer takip programı

Abstract

This study aim at fostering communication between EMT trainees mobilized for 112 emergency cases in ambulances and their counselling teachers. The universe of the study consists of EMT trainees at 112 emergency stations and their counselling teachers. The sample of the study is made of EMT trainees their four counselling teachers at Bakırköy Vocational School of Health model in action research, the first half of the findings in the study were collected through questionnaire, observation and interview techniques. The second half of the findings came from the online EMT trainee tracking software which was developed for the study using open source web based PHP (Hypertext Pre-processor) programming language intended for dynamic web applications and running on MYSQL database. As a result of the study, it was found that thanks to emergency medical technician (EMT) trainee tracking programme, emergency medical technician trainees collaborated more synchronously with their counselling teachers, spent less time while sharing information, stored and shared instant data more easily and most important of all is that they showed more willingness to exploit virtual space compared to traditional ways and instruments.

Keywords: Health communication, health technologies, emergency medical technicians, emergency service, trainee tracking program

Kaynak Gösterme

Öngün, E. ve Aktaş Öngün, N. (2018). 112 Acil noktalarındaki stajyer öğrenci ve danışman öğretmen iletişimi için web tabanlı çevrimiçi stajyer takip programı uygulama örneği. *AUAAd*, 4(2), 129-142.

Giriş

2-3 Kasım 2017 tarihlerinde Erzurum'da III. Sağlık Sempozyumu'nda bildiri özeti sunulan bu çalışma tanı, teşhis ve tedavi süreçleri yanında sağlık sektöründeki paydaş bireyler arasındaki iletişime dikkat çekmeyi hedeflemiştir. Bu anlamda yeni bir sektörel iletişim modeli olarak “sağlık iletişim” gittikçe önem kazanan bir alan olarak ortaya çıkmaktadır. Bireylerarası iletişim kolaylaştırıcı faaliyetler yanında aynı zamanda buna yönelik geliştirilen araçlar ve sistemler önemli bir yer tutmaktadır. Bu araçlar günümüzde Web 2.0 teknolojilerini gelişimi ile birlikte etkileşimli ve eş zamanlı sistemler olarak ortaya çıkmaktadır. Sağlık hizmetlerinde acil müdahale noktaları adından da anlaşıldığı gibi kritik bir yer hizmet noktasıdır. Bu birimlerde hizmet veren unsurlar arasındaki iletişimi hızlı, anlık ve daha kolay hale getirmek önemli bir konudur. Bu iletişim çeşitli iletişim kurma yöntem ve teknikleri yanında bilgi teknolojilerinden faydalanılarak daha sağlıklı hale getirilebilmektedir. Bu bağlamda sağlık çalışanları, iletişim ve bilgi teknolojileri uzmanlarının ortak çalışmaları önem kazanmaktadır.

Sağlık Hizmetleri ve Teknoloji

Sağlık Bilişim Sistemleri (SBS), tıp alanındaki gelişmelerin ortaya çıkardığı bilgi ve verilerin oluşturulması, biçimlendirilmesi, paylaşılması ve sonuçta hastaların bakım ve tedavilerinin belirlenmesi, seçilmesi ve geliştirilmesi işlemlerinin bütününe verilen isimdir. SBS, hasta hakkında düşünme yöntemleri ve tedavilerin tanımlanma, seçilme ve geliştirilme yolları üzerine önemli bir çalışmadır. SBS genel olarak; Klinik Bilgi Sistemleri (KBS) ve Teşhis-Tedavi Sistemleri (TTS) olmak üzere iki kısımda incelenmektedir. Klinik İletişim Sistemleri: Hastane içerisindeki direkt iletişim genellikle telefon yardımıyla sağlanmaktadır. Ancak, telefona ulaşımın çoğu zaman mümkün olmaması ve acil bir durumda detaylı bilgi sağlamaktan yoksun olması, uygulamalarında kullanılması bahsedilen sorunların çözümüne ve sağlık bakımı için gereksinim duyulan bilgi ihtiyacının tam olarak karşılanmasında büyük katkı sağlamaktadır. Hasta bakımında etkinliğin düşmesine sebep olabilmektedir. Mobil iletişim araçlarının hastane klinik Hastane Bilgi Sistemleri (HBS): Hastaneler bir yandan yönetim işlevlerinde, diğer yandan tıbbi bilgi saklama ve derleme amacına yönelik olarak bilgi sistemleri desteğine ihtiyaç duymaktadırlar. Bir hastanenin yönetimi, mal ve hizmet üretimi esnasında oluşan mali, idari ve tıbbi süreçlerin öngörülen biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla kullanılan yazılım ve donanımların tümüne hastane bilgi sistemi denir. Ülkemizde kullanılan Hastane Bilgi Sistemi bileşenleri; hasta kayıt kabul, hasta yatış/taburcu, hasta takip, hasta sevk, merkezi yatış, acil servis, insan kaynakları, gönüllü çalışma, sağlık kurulu, satınalma/malzeme, genel muhasebe, telefonla randevu sistemi, laboratuvar ve eczaneden

oluşmaktadır. Teşhis Tedavi Sistemleri Özellikle 1970’li yıllardan sonra bilgisayar teknolojisinin hızla gelişmesi tıbbi teknolojiye inanılmaz boyutlarda katkılar sağlamıştır. Bugün her türlü sağlık sorunlarının çözümünde tıbbi teknolojilerden ve sistemlerden yararlanılabilmektedir. Bu bağlamda Teşhis Tedavi Sistemleri de teşhis ve tedaviye destek sağlayan görüntüleme ve laboratuvar teşhis sistemleri ve diğer uygulamalardan meydana gelmektedir (Ömürbek ve Altın,2009)

Acil Sağlık Hizmetleri

Teknolojideki ve tıp bilimindeki hızlı ilerleme yanında dünya nüfusunun artması ve kentleşme sağlık hizmetlerinin sunumunda belirgin değişikliğe neden olmuştur. Özellikle acil sağlık sorunlarına anında müdahale için hastane öncesi ve hastanelere bağlı acil servislerde sunulan hizmet kalitesinin artırılması ve sakatlıkların önlenmesi, bu birimlerde çalışan acil tıp teknisyeninin çalıştığı alanı ve birimi yakından tanınmasıyla ilgilidir. Acil servis, komuta kontrol merkezi ve acil yardım istasyonlarında görev yapan acil tıp teknisyeninin acil sağlık sisteminin yapısıyla ilgili gerekli yeterliği kazanmadan bu birimlerde çalışabilmesi ve çalıştığı birimin hizmet kalitesine katkı sağlayabilmesi mümkün değildir. Bu sistem içerisindeki işlerin aksamadan yürümesi için acil tıp teknisyeninin yeterli bilgi ve beceriye sahip olması gerekmektedir (Acil Sağlık Hizmetleri, 2011). Sağlık sorunlarında iletişim ve bilişim teknolojileri araçları kullanılarak, bireyin istenilen hareket yönünde güdülenmesi, mevcut olumlu sağlık davranışına ilişkin bilgi ve tutumunun pekiştirilmesi, sağlık hizmetlerine talep yaratılması ve hizmet kalitesinin artırılması gibi sonuçlara ulaşılabilmektedir (Koçak ve Bulduklu, 2010)

Acil Tıp Teknisyeni (ATT)

Tarihçe

Acil yardım ve bakım uygulamalarının tarihsel gelişimine bakıldığında, özellikle büyük savaşlarda, yaralıların savaş alanlarından cephe gerisine taşınarak kurtarılması konusunda önemli bir ivme kazandığı görülmektedir. 11. yüzyılda yapılan Haçlı Seferleri’nde, St. John Şövalyeleri, Arap ve Yunan hekimlerden aldıkları ilkyardım bilgileriyle yaralıları kurtarma olanağı bulmuşlardır. Yaralıların savaş alanlarından kurtarılması yaklaşımının zamanla Avrupa’da yayıldığı ve 1487 yılında Malaga Kuşatması sırasında ilk ambulansın kullanıldığı belirtilmektedir (Ünlüoğlu, vd.,2002)

Ülkemiz sağlık sisteminin en büyük problemlerinden biri hastane öncesi acil bakım (ambulans hizmetleri)'dir. Gelişmiş ülkelerde bu sorunun çözümünde paramediklerin büyük katkısı olmuştur. Bu ülkelerin başında; Kanada, ABD, İsrail, Hollanda, Finlandiya gelmektedir.

Türkiye'de ise; tam donanımlı ambulansların çalışmaya başlaması ile birlikte başka bir sorun ortaya çıkmıştır: bu ambulanslarda çalışacak yetişmiş elemanlar. Bu sorunun farkına varılması ile birlikte, 1993-1994 Eğitim-öğretim yılında Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Kanada-Cambrian College işbirliği ile ilk defa Ambulans ve Acil Bakım Teknikerliği adı altında paramedik eğitim programı açılmıştır. Aynı eğitim 1995-1996 yılında Ege Üniversitesi'nde başlamıştır. 1997-1998 Eğitim-öğretim yılında da Osmangazi Üniversitesi'nde, Dokuz Eylül Üniversitesi'ndeki eğitim örnek alınarak eğitime başlanmıştır (Ünlüoğlu vd.,2002).

İlk olarak Amerika Birleşik Devletleri'nde (ABD) 1960'ların sonlarında, ambulans servislerinde “Emergency medical technician” ve“ paramedic” adı ile görev almaya başlayan ATT ve İlk ve Acil yardım Teknikerliği (İAYT), acil tıbbi bakımı daha hızlı ve iyi bir hale getirmişlerdir. Ülkemizde, 1993 yılında İlk ve acil yardım teknikerliği, 1996 yılında ise Acil tıp teknisyen-l iği eğitimlerine başlanmıştır. İAYT ve ATT'leri, 2004 yılından itibaren Sağlık Bakanlığı ambulanslarında alışıma başlamışlardır (Kaba ve Elçioğlu,2013).

Görev ve Sorumluluklar

Ambulans ve acil bakım teknikerleri ile acil tıp teknisyenleri, acil sağlık hizmetlerinde acil tıbbi yardım ve bakım ile sınırlı kalmak kaydıyla, Bakanlıkça belirlenen sertifikalı eğitim programlarını tamamlamak suretiyle hastaya müdahale ve bu hususta lazım gelen iş ve eylemleri yapabilirler. Ambulans ve acil bakım teknikerleri ile acil tıp teknisyenleri, acil yardım ve hasta nakil ambulanslarında sağlık personeli, komuta kontrol merkezlerinde çağrı karşılama personeli olarak ve hastane acil servislerinde sağlık personeli olarak çalışırlar. Bu personel gerektiğinde ambulans aracının sürücüsü olarak görev yapar (Acil Tıp Teknisyenleri ve Teknikerleri Günü, www.saglik.gov.tr)

112 Acil Yardım İstasyonları (112 Noktaları)

112 acil yardım istasyonları, komuta kontrol merkezi tarafından değerlendirilen acil çağrılarının telsiz ya da telefon ile bildirildiği birimlerdir. İstasyonlar, acil sağlık hizmeti sunmak ve tıbbi müdahalede bulunmak amacıyla müdürlüğün teklifi ve valiliğin onayı ile kurulur. Ancak, lüzumu hâlinde il sınırları dışında da valiliklerin teklifi ve Sağlık Bakanlığının onayı ile istasyon açılabilir. 30 Ambulans istasyonları hemen hemen tüm ülkelerde sağlık kuruluşları, itfaiye binaları veya bu içeriğe uygun binalarda hizmet vermekte ve görev yaptığı bölgenin merkezi bir yerinde konuşlanmaktadır. İstasyonlarda acil sağlık hizmetleri konusunda eğitim görmüş sağlık ekibi ile tıbbi donanımlı ambulanslar görev yapar. Uluslararası standartlara göre bir ambulans ekibi olay yerine kentsel alanlarda en geç 10 dk., kırsal alanda en geç 20 dk.'da

ulaşmalıdır. Ayrıca aynı bölgede birden fazla ihbar alınma olasılığına karşı iç içe geçmiş daireler sistemi ile bölgeler, istasyonlar arasında paylaşılmalıdır. İstasyonda ambulans ve ambulansda görev yapan ekibe lojistik destek sağlamak amacıyla, en az üç oda, eğitim salonu, tuvalet, banyo, mutfak, malzeme deposu, ambulans garajı ile telefon, sabit telsiz ve gereken diğer malzemeler bulunmalıdır (Acil Sağlık Hizmetleri,2011).

112 Acil Noktalarındaki Stajyer Öğrenci ve Danışman Öğretmen İletişimi İçin Web Tabanlı Çevrimiçi Stajyer Takip Programı Uygulama Araştırması

Araştırmanın Amacı

Bu çalışma yüz yüze sürdürülen geleneksel eğitimin uygulandığı bir dönemde uygulanmıştır. Bu dönemden önce rutin olarak öğrenciler ile birlikte servis alanları yani hastanelere gidilmektedir. Uygulama sırasında danışman öğretmenler kasıtlı olarak arka planda kalarak öğrencilerin hasta ile birebir uygulama yapmalarına olanak tanımakta ve onları gözlemlemektedir. Acil tıp teknisyeni öğrencileri ile öncelikle hastanede uygulama yapılmış daha sonra da genellikle 112 acil servislerinde çalıştıkları için bu öğrenciler 112 acil birimlerine uygulamaya gönderilmiştir. Çalışmanın yapıldığı 2013-2014 Eğitim ve Öğretim yılından önceki sene 15 ATT öğrencisi ile N. Öngün İstanbul 112 Komuta Kontrol Merkezine görevlendirilmiştir. Komuta Kontrol Merkezi öğrencileri 15 ayrı 112 noktasına dağıtmış, öğrencilerle irtibat kurulmasında zorluklar yaşanmıştır. Bilindiği gibi İstanbul oldukça büyük ve trafiği yoğun bir metropoldür. Bu nedenlerden dolayı danışman öğretmenin bir ATT stajyerine ulaşması oldukça uzun sürmektedir. 112 noktalarına gittiğinde bazen ekip vakaya çıktığı için saatlerce öğrencisini beklemek durumunda kalmıştır. Mevcut durumda ilgili ATT stajyerleri ile iletişim kurmada daha çok telefon kullanılmıştır. Danışman öğretmenin ambulanslarda bulunmasına izin verilmediği için de stajyer öğrenciler ambulanslarda yaşadıklarını doğrudan danışman öğretmenleri ile birlikte paylaşamamaktadırlar. Oysa araştırma öncesi öğrencilere verilen anket ve yapılan görüşmelerde ambulansda staja çıkan öğrencilerin %95 kadar büyük bir bölümü 112 ambulansında yaşadıkları deneyim ve sorunlarını vakit kaybetmeden danışman öğrencileri ile paylaşmak istediklerini ancak bunu telefon dışında başka bir araç ile yapamadıkları ve telefon iletişiminin de kısıtlı ve yetersiz kaldığını belirtmişlerdir. Bunun sonucunda ilgili 112 acil ambulans servisinde staja çıkan ATT stajyerlerinin stajları esnasında tam olarak ne yaptığı, hangi vakalara gittiği, ulaştıkları vakalarla ilgili ne tür sorunlar yaşadıkları, hangi hastanelere vaka transfer ettikleri ambulans bozulduğunda hangi noktada görevlendirildiği, eksik kalan uygulamaların neler olduğu gibi

sorunları ve bunlarla ilgili deneyimlerini danışman öğretmenleri ile daha hızlı, etkili ve kalıcı bir şekilde paylaşabilmeleri ve yaşadıkları sorunları çözmelerine yardımcı olmak amacıyla çevrim içi bir araç geliştirilmiştir. Benzer şekilde danışman öğretmenler ile yapılan görüşmeler sonucu söz konusu öğretmenlerin öğrencilerini takip etmekte zorlandıkları ve onlarla sadece telefon ile haberleşebildikleri, daha etkileşimli ve dinamik bir araca ihtiyaç duydukları görüşü ağır basmıştır.

Araştırmanın Evreni ve Yöntemi

Çalışmanın evrenini 112 noktalarında stajyer olarak çalışan öğrenciler ve onların danışman öğretmenleri, çalışmanın örneklemini ise İstanbul ilinde 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılı bahar döneminde Bakırköy Sağlık Meslek Lisesinde öğrenim gören 20 ATT öğrencisi ve 4 danışman öğretmeni oluşturmaktadır. Eylem araştırması yöntemi işbirlikçi modeli kullanılan çalışmada çalışmanın bulgularının bir bölümü anket, gözlem ve mülakat diğer bir bölümü ise araştırma için geliştirilen açık kaynak kodlu, dinamik web uygulamaları geliştirmek için oluşturulmuş web tabanlı PHP (Hypertext Preprocessor) programlama dili ve MYSQL veri tabanı üzerinden çalışan çevrimiçi stajyer takip yazılım programı aracılığı ile toplanmıştır

Web Tabanlı Çevrimiçi Stajyer Uygulama Programı

Araştırma için geliştirilen açık kaynak kodlu, dinamik web uygulamaları geliştirmek için oluşturulmuş web tabanlı PHP (Hypertext Preprocessor) programlama dili ve MYSQL veri tabanı üzerinden çalışan çevrimiçi stajyer takip yazılım programı aracılığı ile toplanmıştır. Araştırmada verilerin toplanması için geliştirilen ve “stajyer takip yazılım programı” adıyla anılan çevrimiçi araç, açık kaynak kodlu, dinamik web uygulamaları geliştirmek için oluşturulmuş web tabanlı PHP (Hypertext Preprocessor) programlama dili ve MYSQL veri tabanı üzerinden çalışan bir yazılımdır. Bu amaçla www.112stajyer.com alan adı oluşturularak kiralanmış ve araştırmanın uygulama ve veri toplama süreci olan yaklaşık 10 ay kadar erişime açık kalmıştır.

Şekil 1’de uygulama yazılımının ilişki ve akış şeması görülmektedir. ATT stajyer öğrenciler ve danışmanları sisteme kullanıcı adı ve parolaları ile girdikten sonra farklı ara yüzlerde çalışmaktadırlar

Şekil 1. Program İlişki ve Akış Şeması

Şekil 2’de görüldüğü gibi öncelikle Avrupa yakasındaki Devlet hastaneleri tanımlanmıştır. Çalışmanın yapıldığı dönemde 112 ambulans hizmeti özel hastanelere hasta nakil etmemektedir. Bu nedenle şekilde sadece Avrupa yakasındaki devlet hastaneleri tanımlanmıştır

Cases	Students	Stations	Case Locations	Case Operations	Case Reasons	Case Results	Hospitals	Logout																																																																																																																																																																																																							
Hospitals Add Hospitals																																																																																																																																																																																																															
hospitals <table><tr><th>ID</th><th>Name</th><th>Adress</th><th>Phone</th><th>Region</th><th>City</th><th>Edit</th></tr><tr><td>6</td><td>Fatih Sultan Mehmet Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>5</td><td>Arnavutköy Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>7</td><td>Avclar Murat Köllük Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>8</td><td>Bağcılar Eğitim Araştırma ve Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>9</td><td>Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>10</td><td>Dr.Sadi Konuk Bakırköy Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>11</td><td>Bağacşehir Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>12</td><td>Bayrampaşa Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>13</td><td>Sait Çiftçi Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>14</td><td>Beykoz Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>15</td><td>Beykoz Devlet Hastanesi Tepeüstü Ek Hizmet Binası</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>16</td><td>Gümüşsuyu Askeri Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>17</td><td>Taksim Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>18</td><td>Büyücekmece Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>19</td><td>Çatalca İlyas Çokay Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>20</td><td>Esenyurt Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>21</td><td>Eyüp Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>22</td><td>Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>23</td><td>Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>24</td><td>İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>25</td><td>Gaziosmanpaşa Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>26</td><td>Erenköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bak</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>27</td><td>Sağlık Bakanlığı İstanbul Medeniyet Üniversitesi Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çamlıca Semt Polikliniği</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>28</td><td>Kağıthane Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>29</td><td>Dr.Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>30</td><td>Kartal Köşuyolu Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>31</td><td>Kartal Yavuz Selim Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>32</td><td>Yakacık Doğumevi ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>33</td><td>İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>34</td><td>İstanbul Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp Damar Cerrahisi EAH</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>35</td><td>Maltepe Devlet Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr><tr><td>36</td><td>Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi</td><td></td><td>0</td><td>34</td><td>Edit</td></tr></table>									ID	Name	Adress	Phone	Region	City	Edit	6	Fatih Sultan Mehmet Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	5	Arnavutköy Devlet Hastanesi		0	34	Edit	7	Avclar Murat Köllük Devlet Hastanesi		0	34	Edit	8	Bağcılar Eğitim Araştırma ve Hastanesi		0	34	Edit	9	Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	10	Dr.Sadi Konuk Bakırköy Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	11	Bağacşehir Devlet Hastanesi		0	34	Edit	12	Bayrampaşa Devlet Hastanesi		0	34	Edit	13	Sait Çiftçi Devlet Hastanesi		0	34	Edit	14	Beykoz Devlet Hastanesi		0	34	Edit	15	Beykoz Devlet Hastanesi Tepeüstü Ek Hizmet Binası		0	34	Edit	16	Gümüşsuyu Askeri Hastanesi		0	34	Edit	17	Taksim Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	18	Büyücekmece Devlet Hastanesi		0	34	Edit	19	Çatalca İlyas Çokay Devlet Hastanesi		0	34	Edit	20	Esenyurt Devlet Hastanesi		0	34	Edit	21	Eyüp Devlet Hastanesi		0	34	Edit	22	Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi		0	34	Edit	23	Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	24	İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	25	Gaziosmanpaşa Devlet Hastanesi		0	34	Edit	26	Erenköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bak		0	34	Edit	27	Sağlık Bakanlığı İstanbul Medeniyet Üniversitesi Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çamlıca Semt Polikliniği		0	34	Edit	28	Kağıthane Devlet Hastanesi		0	34	Edit	29	Dr.Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	30	Kartal Köşuyolu Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	31	Kartal Yavuz Selim Devlet Hastanesi		0	34	Edit	32	Yakacık Doğumevi ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi		0	34	Edit	33	İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit	34	İstanbul Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp Damar Cerrahisi EAH		0	34	Edit	35	Maltepe Devlet Hastanesi		0	34	Edit	36	Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit
ID	Name	Adress	Phone	Region	City	Edit																																																																																																																																																																																																									
6	Fatih Sultan Mehmet Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
5	Arnavutköy Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
7	Avclar Murat Köllük Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
8	Bağcılar Eğitim Araştırma ve Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
9	Bakırköy Prof.Dr.Mazhar Osman Ruh Sağlığı Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
10	Dr.Sadi Konuk Bakırköy Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
11	Bağacşehir Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
12	Bayrampaşa Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
13	Sait Çiftçi Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
14	Beykoz Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
15	Beykoz Devlet Hastanesi Tepeüstü Ek Hizmet Binası		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
16	Gümüşsuyu Askeri Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
17	Taksim Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
18	Büyücekmece Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
19	Çatalca İlyas Çokay Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
20	Esenyurt Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
21	Eyüp Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
22	Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
23	Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
24	İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
25	Gaziosmanpaşa Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
26	Erenköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Bak		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
27	Sağlık Bakanlığı İstanbul Medeniyet Üniversitesi Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çamlıca Semt Polikliniği		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
28	Kağıthane Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
29	Dr.Lütfi Kırdar Kartal Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
30	Kartal Köşuyolu Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
31	Kartal Yavuz Selim Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
32	Yakacık Doğumevi ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
33	İstanbul Kanuni Sultan Süleyman Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
34	İstanbul Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp Damar Cerrahisi EAH		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
35	Maltepe Devlet Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										
36	Süreyyapaşa Göğüs Hastalıkları ve Göğüs Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi		0	34	Edit																																																																																																																																																																																																										

Şekil 2. Hastane Tanımlamaları

Şekil 3’de Avrupa yakası 112 acil istasyonları tanımlanmıştır. ATT stajyer öğrencileri tanımlanan ilgili istasyonların birinden uygulamaya çıkmışlardır.

Cases	Students	Stations	Case Locations	Case Operations	Case Reasons	Case Results	Hospitals	Logout	
Stations	Add Stations								
Stations									
ID	Name	Adress	Phone	Number	Type	Region	City	Status	Edit
1	Adalar - 1			0		0	0	0	Edit
2	Arnavutköy - 1			0		0	0	0	Edit
4	Arnavutköy - 2			0		0	0	0	Edit
5	Arnavutköy - 3			0		0	0	0	Edit
6	Arnavutköy - 4			0		0	0	0	Edit
10	Ataşehir - 1			0		0	0	0	Edit
11	Ataşehir - 2			0		0	0	0	Edit
12	Ataşehir - 3			0		0	0	0	Edit
13	Ataşehir - 4			0		0	0	0	Edit
18	Ataşehir - 5			0		0	0	0	Edit
19	Ataşehir - 6			0		0	0	0	Edit
20	Ataşehir - 7			0		0	0	0	Edit
22	Avcılar - 1			0		0	0	0	Edit
23	Avcılar - 2			0		0	0	0	Edit
24	Avcılar - 3			0		0	0	0	Edit
25	Bağcılar - 1			0		0	0	0	Edit
26	Bağcılar - 2			0		0	0	0	Edit
27	Bağcılar - 3			0		0	0	0	Edit
28	Bağcılar - 4			0		0	0	0	Edit
29	Bağcılar - 5			0		0	0	0	Edit
30	Bağcılar - 6			0		0	0	0	Edit
31	Bağcılar - 7			0		0	0	0	Edit
32	Bağcılar - 8			0		0	0	0	Edit
33	Bahçelievler - 1			0		0	0	0	Edit
34	Bahçelievler - 2			0		0	0	0	Edit
35	Bahçelievler - 3			0		0	0	0	Edit
36	Bahçelievler - 4			0		0	0	0	Edit
37	Bahçelievler - 5			0		0	0	0	Edit
38	Bahçelievler - 6			0		0	0	0	Edit
39	Bakırköy - 1			0		0	0	0	Edit
40	Bakırköy - 2			0		0	0	0	Edit
41	Bakırköy - 3			0		0	0	0	Edit
42	Bakırköy - 4			0		0	0	0	Edit
43	Bakırköy - 5			0		0	0	0	Edit
44	Bakırköy - 6			0		0	0	0	Edit

Şekil 3. 112 Acil İstasyon Tanımlamaları

Şekil 4’de vakanın hangi lokasyonlardan alınabilceği olasılıkları yazılıma ayrı ayrı tanımlanmıştır. Olası yeni ve farklı vaka lokasyonları programa çalışmanın uygulama süresinde eklenebilmiştir.

Cases

Students

Stations

Case Locations

Case Operations

Case Reasons

Case Results

Hospitals

Logout

Case locations

Add locations

locations

ID	Name	Edit
1	Ev	Edit
2	Araç	Edit
3	Otel	Edit
4	Sağlık Kurumu	Edit
5	Cami	Edit
6	Yaya	Edit
7	Büro	Edit
8	Lokanta	Edit
9	Resmi Daire	Edit
10	Spor Salonu	Edit
11	Suda	Edit
12	Fabrika	Edit
13	Banka	Edit
14	Eğitim Kurumu	Edit
15	Stadyum	Edit
16	Arazi	Edit
17	Sokak	Edit
18	Yurt	Edit
19	Huzur Evi	Edit

Bu sistem Sağlık Meslek Lisesi ATT öğrencilerinin 112 Acil staj takibi uygulamasıdır. Tüm hakları saklıdır.

Şekil 4. Vaka Lokasyon Tanımlamaları

Şekil 5’de vaka olay tanımları, kayıtlara geçen vaka tanımları baz alınarak sisteme tanımlanmış ve buna göre yazılıma entegre edilmiştir.

Cases

Students

Stations

Case Locations

Case Operations

Case Reasons

Case Results

Hospitals

Logout

Case Reasons

Add Reasons

reasons

ID	Name	Edit
1	Trafik Kazası	Edit
2	Kalp Krizi	Edit
3	Yüksekten Düşme	Edit
4	İntihar	Edit
5	Zehirlenme	Edit
6	Yangın	Edit
7	Yaralanma	Edit
8	Saldırı	Edit
9	SARS	Edit
10	Şarbon	Edit
11	Toplumsal Olay	Edit
12	Bilinç Kaybı	Edit
13	Doğal Afet	Edit
14	İş Kazası	Edit
15	Hastane	Edit
16	Vaka Nakil	Edit
17	Protokol	Edit

Bu sistem Sağlık Meslek Lisesi ATT öğrencilerinin 112 Acil staj takibi uygulamasıdır. Tüm hakları saklıdır.

Şekil 5. Vaka Olay Tanımlamaları

Şekil 6’da ATT stajyer öğrencileri ilgili vakaya yönelik ne tür bir uygulama yaptıklarına ilişkin tanımlamalar standart ve kabul edilen uygulamalara bağlı kalınarak sisteme tanımlanmıştır.

Cases

Students

Stations

Case Locations

Case Operations

Case Reasons

Case Results

Hospitals

Logout

Case Operations

Add Operations

operations

ID	Name	Edit
6	Şok tedavisi yapma	Edit
5	Hava yolunu açma	Edit
8	Zehirlenme tedavisi	Edit
9	Kırık-çıkık tedavisi	Edit
10	Kanama ve Yara Tedavisi	Edit
11	İletişim Kurma	Edit
12	Doğum Yaptırma	Edit
13	CPR Uygulama	Edit
14	TRİAJ Yapma	Edit
15	Entübasyon Cihazını Kullanmak	Edit
16	Aspirasyon Cihazını Kullanmak	Edit
17	Parasetez Yapmak	Edit
18	Oksijen Vermek	Edit
19	Defibrilatör Kullanmak	Edit
20	Sıvı - Elektrolit Vermek	Edit
21	Ambulans Kullanmak	Edit
22	Uygun Kurtarma Araç ve Gereçleri Kullanmak	Edit

Bu sistem Sağlık Meslek Lisesi ATT öğrencilerinin 112 Acil staj takibi uygulamasıdır. Tüm hakları saklıdır.

Şekil 6. Vaka Müdahale Tanımlamaları

Şekil 7’de vaka ile ilgili işlem tanımlamaları görülmektedir.

Cases	Students	Stations	Case Locations	Case Operations	Case Reasons	Case Results	Hospitals	Logout
Case Results								
Add Results								
results								
ID	Name	Edit						
1	Yerinde Müdahale	Edit						
2	Hastaneye Nakil	Edit						
3	Hastaneler arası nakil	Edit						
4	Tıbbi Tesbit için Nakil	Edit						
5	Eve Nakil	Edit						
6	Ex Yerinde Bırakıldı	Edit						
7	Ex Morga Nakil edildi	Edit						
8	Nakil Red	Edit						
9	Diğer Ulaşılan	Edit						
10	Görev İptali	Edit						
11	Başka Araçla Nakil	Edit						
12	Telefonla Başka Araçla Nakil	Edit						
13	Asılsız İhbar	Edit						
14	Yaralanan Yok	Edit						
15	Olay Yerinde Bekleme	Edit						
Bu sistem Sağlık Meslek Lisesi ATT öğrencilerinin 112 Acil staj takibi uygulamasıdır. Tüm hakları saklıdır.								

Şekil 7. Vaka İşlem Tanımlamaları

Şekil 8 araştırmaya katılan ATT stajyerlerin temel bilgilerine ilişkin girişleri (TC, Ad-Soyad, Cinsiyet, Okul Adı, Öğrenci numarası, Sınıfı ve Danışman Öğretmen) görülmektedir. Gerek ATT stajyerlerin gerekse danışman öğretmenlerin kişisel kimlik bilgileri bireylerin mahremiyetini koruma amaçlı kasıtlı olarak ilgili şekilde gölgelendirilmiştir.

Cases	Students	Stations	Case Locations	Case Operations	Case Reasons	Case Results	Hospitals	Logout
Students								
Add Student								
Students								
TC Number	Name	Sex	Birthday	School	Student Number	Class Room	Teacher's Name	Status
			1996-05-01	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	1227	3-G		
			1990-05-08	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	302624	7-A		
			1995-04-08	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	490	12-ATT		
			1995-09-17	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	350	12-ATT		
			1993-06-02	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	492	12-ATT		
			1995-02-06	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	347	12 A-ATT		
			1995-11-24	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	355	12A ATT		
			1995-04-30	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	138	12A ATT		
			1994-12-30	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	348	12A-ATT		
			1995-08-11	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	174	12A-ATT		
			1995-01-09	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	146	12A-ATT		
			1994-12-12	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	349	12A-ATT		
			1995-11-09	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	353	12A ATT		
			1995-11-07	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	342	12-ATT		
			1995-08-22	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	357	12-ATT		
			1995-12-14	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	289	12-A ATT		
			1995-03-30	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	268	12 ATT		
			1995-12-14	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	289	12 ATT		
			1995-01-25	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	354	12 ATT		
			1995-11-09	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	353	12 ATT		
			1995-01-22	Bakırköy 70. Yıl Anadolu Sağlık Meslek Lisesi	344	12 ATT		

Şekil 8. ATT Stajyer Tanımlamaları

Şekil 2 ve şekil 8’de oluşturulan tanımlamalar bütünleşik olarak şekil 9.’da görülmektedir. ATT stajyer öğrenci tarafından girilen tanımlamalar (veriler) ilgili danışman öğretmenine yukarıda görülen ekran görüntüsünde olduğu gibi iletilmiş olacaktır. Çalışma süresince yazılı bir kaynak oluşturulmuş, geriye dönük bilgiler elde edilmiş, öğrencilerin yaptıklarını unutmaları engellenmiş olmaktadır. Çalışma taslak aşamadır ve geliştirilebilir.

Not

Bu çalışma 2017 yılında Erzurum’da düzenlenen III. Sağlık Sempozyumunda sunulan sözlü bildiriden türetilmiştir.

Teşekkür

Bu çalışmada kullanılan yazılımın oluşturulmasında bizlere sonsuz destek veren ve danışmanlık yapan yazılım uzmanı sayın **Faik Almendi**’ye teşekkür ederiz

Kaynakça

Acil Sağlık Hizmetleri, Milli Eğitim Bakanlığı, İnternet Adresi: <http://mtegm.meb.gov.tr>. Erişim tarihi:2108.2017

Acil Tıp Teknisyenleri ve Teknikerleri Günü, İnternet Adresi:<http://www.saglik.gov.tr/TR,1902/acil-tip-teknisyenleri-ve-teknikerleri-gunu.html>, Güncellenme Tarihi : 28/03/2016, Erişim tarihi: 12.09.2017,

Kaba, H. Ve Elçilioğlu, Ö. (2013) “*Acil Sağlık Hizmetlerinin Tarihsel Gelişimi Sürecinde İlk ve Acil Yardım Teknikerliği ve Acil Tıp Teknisyenliği Mesleklerinin Ortaya Çıkışı ve Gelişimi*”, Türkiye Klinikleri J Med Ethics,21(3):127-35

Koçak, A. ve Bulduklu, Y. (2010) “*Sağlık İletişimi: Yaşlıların Televizyonda Yayınlanan Sağlık Programlarını İzleme Motivasyonları*” Selçuk İletişim, 6(3)

Ömürbek, N. Aydın, G.A.(2009) “*Sağlık Bilişim Sistemlerinin Uygulanmasına İlişkin Bir Araştırma: İzmir Örneği*” ASDÜ Fen Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi Mayıs 2009, Sayı:19, 213-217).

Ünlüoğlu İ, Ekşi A, Elçioğlu Ö.(2002). “Development of ambulances in paralel with emergency medicine services”. Sendrom, 14(29):18-24.

Ünlüoğlu,İ. Vd.(2002) Yeni Bir Sağlık Meslek Grubu; Paramedikler sted 2002 • cilt 11, (4)308, İnternet Adresi:<http://www.ttb.org.tr/>, Erişim:11.10.2017

Yazarlar Hakkında

Doç. Dr. Erdem ÖNGÜN



Doç. Dr. Erdem Öngün 23 Şubat 2016 tarihinden itibaren Trakya Üniversitesi, Keşan Yusuf Çapraz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gümrük İşletme bölümünde çalışmaktadır. Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Eğitimi bölümünde tamamlamıştır, Yüksek Lisans eğitimini Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü “ Multimedia Assisted Teaching in the Context of Writing for the English Teacher Training Programme” konulu teziyle tamamlamıştır. Doktora tezini “Türkiye'nin Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programlarına Katılımı Sürecinde Erasmus Yoğun Türkçe Dil Kursu için Web Tabanlı Tanısal Ölçek ve E-Ders Uygulaması” alanında yapmıştır. 6 Ekim 2017 tarihinde Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi “Uygulamalı İletişim” alanında doçent ünvanı almıştır. Uygulamalı iletişim, bilişim, e-öğrenme, sosyal medya ve medya araştırmaları, medya okuryazarlığı alanlarında çeşitli yayınları ve kitap bölümleri bulunmakta olup bilimsel araştırma proje yürütücüsü görevlerini üstlenmiştir.

Posta adresi: Trakya Üniversitesi, Keşan Yusuf Çapraz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Yeni Mah. Keşan, Edirne, Türkiye
 Tel (İş): +90 284 7125206
 GSM: +90 5326878778
 Eposta: erdemongun@trakya.edu.tr
 URL: <https://personel.trakya.edu.tr/erdemongun/>

Nalan Aktaş ÖNGÜN



Meslek hayatına 1989 yılında Şişli Sağlık Meslek Lisesinden ebe olarak başladı. 1993 yılında Ege Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulunu Hemşire olarak bitirdi. Üniversite hayatı boyunca aynı zamanda İzmir Göğüs Hastalıkları Hastanesi'nde gece hemşiresi olarak çalıştı ve mecburi hizmetini tamamladı. 1994 yılında Keşan Sağlık meslek Lisesine Meslek dersleri Öğretmeni olarak atandı. Aynı yıl Bakırköy 70. Yıl Sağlık Meslek Lisesine tayin edildi. 1995-1999 yılları arasında İstanbul Üniversitesi Bakırköy Sağlık Yüksek Okulunda Öğretim elemanı olarak görev yaptı. 2001 yılında İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Halk Sağlığı Hemşireliği bölümünde yüksek lisansını bitirdi. Acil Yardım, İlk Yardım, Öğretmenler, Epilepsi, Diyabet, Astım, Halk Sağlığı Hemşireliği konularında bilimsel çalışmaları oldu. 2015 yılından bu yana Toki Atakent Mesleki Teknik Anadolu Lisesinde Meslek Dersleri Öğretmeni olarak çalışmaktadır.

Posta adresi: TOKİ Atakent Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Küçükçekmece, İstanbul, Türkiye
 Tel (İş): +90 212 696 91 10
 GSM: +90 5055960775
 Eposta: nalanongun@hotmail.com
 URL: http://atakentasmml.meb.k12.tr/34/15/745951/idari_personel/nalan-ongun_1289105.html