

## PAPER DETAILS

TITLE: Hipermarketlerde Gida Temas Yüzeylerinin Mikrobiyolojik Özellikleri ve Satış Personelinin El Hijyeni Düzeyi\*

AUTHORS: Filiz YILMAZ AKSU,Sema SANDIKÇI ALTUNATMAZ,Harun URAN,Dilek DÜLGER ALTINER

PAGES: 17-23

ORIGINAL PDF URL: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/288242>



# ERCİYES ÜNİVERSİTESİ VETERİNER FAKÜLTESİ DERGİSİ

Journal of Faculty of Veterinary Medicine, Erciyes University

Araştırma Makalesi / Research Article  
14(1), 17-24, 2017

## Hipermarketlerde Gıda Temas Yüzeylerinin Mikrobiyolojik Özellikleri ve Satış Personelinin El Hijyenini Düzeyi\*

Filiz YILMAZ AKSU<sup>1</sup>, Sema SANDIKÇI ALTUNATMAZ<sup>1</sup>, Harun URAN<sup>2</sup>, Dilek DÜLGER ALTINER<sup>3</sup>

<sup>1</sup>İstanbul Üniversitesi, Veteriner Fakültesi Meslek Yüksek Okulu, Gıda İşleme Bölümü, Gıda Teknolojisi Programı, İstanbul-TÜRKİYE

<sup>2</sup>Kırklareli Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Gıda Mühendisliği Bölümü, Kırklareli-TÜRKİYE

<sup>3</sup>Kocaeli Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Kocaeli-TÜRKİYE

**Özet:** Gıda temas yüzeyleri ve gıda işletmelerinde çalışan personel, gıdaların en önemli kontaminasyon kaynaklarından birisidir. Yüzeylerin ve personel ellerinin kirlilik düzeyi arttıkça kontaminasyon riski de artar. Bu çalışma perakende sektöründe yer alan hipermarketlerde gıda temas yüzeylerinin ve gıda reyonlarında çalışan personelin el hijyenini düzeylerinin belirlenmesini amacıyla yapılmıştır. Çalışmada Türkiye'nin değişik şehirlerindeki hipermarketlerin üretim, hazırlama, satış alanlarının (unlu mamuller, et, süt, su ürünleri, meyve-sebze, tüketime hazır gıda bölgeleri) gıda temas yüzeylerinden toplam 279 örnek ve bu reyonlarda çalışan personelin elliinden toplam 251 örnek alındı. El örneklerinde *Escherichia coli* ve *Staphylococcus aureus*, gıda temas yüzeylerinden alınan örneklerde ise toplam aerobik mesofilik bakteri (TAMB) ve koliform bakterilerin sayıları araştırıldı. Örneklerin alınmasında svap çubuklarından, alan belirlenmesinde ise 10cm<sup>2</sup>lik örnek kalıplardan yararlanıldı. 251 adet el örneğinin 14'ünde (%5.5) *E. coli*, 2'sinde (%0.8) *S. aureus* izole edildi. *E. coli* sayısı 1-130 kob/10cm<sup>2</sup> aralığında bulunurken *S. aureus* pozitif iki örnekte etken sayısı 2 ve 5kob/10cm<sup>2</sup> olarak belirlendi. Gıda temas yüzeylerinden alınan örneklerin 132'sinde (%47) 1-6400 kob/10cm<sup>2</sup> aralığında TAMB tespit edilirken, 40 örnekte (%14.3) 1-6500 kob/10cm<sup>2</sup> arasında koliform grubu bakteri tespit edildi. Sonuçlar hipermarketlerin gıda hazırlama ve satış bölgelerinde gıda hijyenini, iyi üretim uygulamaları ve HACCP sisteminin takip edilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

**Anahtar kelimeler:** Gıda, gıda hijyeni, gıda temas yüzeyi, personel el hijyeni

### The Level of Hand Hygiene of Sales Staff and Microbiological Properties of Food Contact Surfaces in the Hypermarkets

**Summary:** Food contact surfaces and personnel are the most important source of food contamination. Contamination risk of food contact surfaces and personnel increase in parallel with the level of pollution. The objective of this study was to determine the hygiene level of food contact surfaces and personnel hand hygiene level in food production area of hypermarkets. In this study, a total of 279 surface samples and 251 hand samples were taken from the food preparing, salary, production area (bakery, dairy, meat, aquatic food, fruit-vegetable products, ready-to-eat meal) of hypermarkets in different cities of Turkey. Hand samples were evaluated for *Escherichia coli* and *Staphylococcus aureus*. The surface samples were analyzed for total aerobic mesophilic bacteria (TAMB) and coliform bacteria. Surface swab technique was used for sampling and sterile templates were used to sample each 10cm<sup>2</sup> surface area. *E. coli* was detected in 14 (5.5%) hand samples. Positive results for *E. coli* were between 1 to 130cfu/10cm<sup>2</sup>. Two samples (0.8%) were positive for *S. aureus*. Positive samples were determined as 2 and 5 cfu/10cm<sup>2</sup> ranges. In food contact surfaces, TAMB were detected in 132 (47%) samples between 1-6400 cfu/10cm<sup>2</sup>. Total coliform bacteria were positive for 40 samples (14.3%) between 1-6500 cfu/10cm<sup>2</sup>. Microbial evaluation of food contact surfaces and staff is one of the most important subjects for food hygiene, GMP and HACCP systems in food preparing and sales department of hypermarkets.

**Key words:** Food, food contact surface, food hygiene, staff hand hygiene

#### Giriş

İnsanlar sağlıklı ve güvenilir gıdaları tüketebilmeye hakkına sahiptirler. Gıda kaynaklı hastalıklar ve

zehirlenmeleri insanların ölümüne neden olabilirken, gıdaların bozulması ekonomik kayıplara, turizmin ve ticaretin zarar görmesine, tüketici güveninin zedelenmesine sebebiyet verebilir (4). Gıda kaynaklı patojen bakteriler nedeniyle oluşan infeksiyon ve intoksikasyonlar bütün dünyada önemli bir halk sağlığı problemidir. Sağlıklı ve güvenilir gıda üretimini sağlamak

Geliş Tarihi/Submission Date : 12.04.2016  
Kabul Tarihi/Accepted Date : 19.07.2016

\*Bu çalışma, II. Uluslararası VETİstanbul Group Kongresi 2015, St. Petersburg, Rusya'da poster sunum olarak sunulmuştur.

amacıyla, üretim, işleme, muhafaza, nakil, dağıtım, servis aşamalarında her türlü önlemin alınması gerekmektedir (5).

Gıdalar, üretim, hazırlık, ambalajlama ve satış aşamalarında gıda temas eden personel ve kullanılan alet-ekipman ve yüzeylerden kontamine olabilmektedir (17). Gıda üretim ve satışının değişik aşamalarında çalışan personel, kullanılan ekipmanlar, ortam havası ve su gibi kaynaklar gıda kökenli patojenlerin yayılmasına neden olabilmektedir (7,16,21). Personel kaynaklı patojenlerin bulaşmasının kontamine olmuş kumtaş, para, yüzük, deri yüzeyi, toz ve kişiden kişiye bulaşma şeklinde gerçekleştirileceği bildirilmektedir. Tüm patojenler, kontamine olmuş gıda çalışanları ve gıda temas yüzeylerinde bulaşma oluncaya kadar canlılığını sürdürmekteirdir (19). Yüzeylerin kuru olması bakteriyel gelişimi ve canlılığı azaltıbmekle birlikte, bakterilerin spor formları bu koşullara dayanabilmektedir (10). Gıda temas yüzeylerinin mikrobiyal kalitesi özellikle tüketime hazır gıdaların suunuşması, dilimlenmesi, kesilmesi sürecinde daha büyük önem arz etmektedir. Bu ekipmanlardan dilimleme makinaları ve kesme ekipmanlarının, gerek fabrikalarda gerekse de satış noktalarında gıdaların kontaminasyonunda önemli rol oynadığı bildirilmektedir (15).

Gıda işletmelerinde HACCP sisteminin sürdürülürliği için personel hijyeni ve gıda ile temas yüzeylerinin rutin mikrobiyolojik kontrollerinin yapılması önemlidir. Toplam aerobik mezofilik bakteri, koliform bakteriler, *E. coli* ve *S. aureus* gibi indikatör mikroorganizmaların analiz edilmesi sanitasyon programlarının etkinliğinin belirlenmesinde ve gıda kökenli patojenlerin bulunma ihtimali açısından önem arz eder (14,21). Bu çalışma, Türkiye'nin değişik hipermarketlerinde gıda ile temas eden personel ve yüzeylerin hijyenik kalitesini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

## Gereç ve Yöntem

### Örneklerin toplanması

Çalışma kapsamında İstanbul, İzmit, Konya, Ankara, Bursa, Adana ve Antalya'da faaliyet gösteren büyük ölçekli 10 farklı hipermarketin çeşitli reyonlarında gıda ile temas eden yüzeylerden toplam 279 adet örnek alındı. Örnekler; unlu mamuller reyonu ( $n=61$ ), et reyonu ( $n=83$ ), süt ürünleri reyonu ( $n=59$ ), sıcak şarküteri ( $n=28$ ), su ürünleri reyonu ( $n=45$ ) ve meyve sebze reyonlarından ( $n=3$ ) elde edildi. Personelin el hijyeninin belirlenmesi amacıyla aynı hi-

permarketlerin farklı reyonlarında çalışan ve gıda ile temas eden personelden toplam 251 adet el yüzeyi örneği alındı. Bu örnekler ise unlu mamuller reyonu personeli ( $n=69$ ), süt ürünleri reyonu personeli ( $n=55$ ), et reyonu personeli ( $n=72$ ), sıcak şarküteri bölümü personeli ( $n=20$ ) ve su ürünleri bölümü personelinden ( $n=35$ ) temin edildi.

### Gıda ile Temas Eden Yüzey Örneklerinin Mikrobiyolojik Analizi

Gıda ile temas eden yüzeylerden örneklerin alınmasında steril besiyerli pamuk svaplar (Fıratmed, Türkiye) ve numune yüzeylerinde  $10\text{ cm}^2$  lik alanı belirlemek amacıyla da steril kalıplar kullanıldı. Steril svaplar örnek alma öncesinde steril 1/4 Ringer solüsyonu ile nemlendirilerek belirlenen yüzeye sürüldü ve sürüntü, içerisinde steril 10 mL 1/4 Ringer çözeltisi bulunan deney tüpüne aktarıldı. Alınan örnekler izolasyonlu kutular içerisinde soğuk muhafaza ( $4^\circ\text{C}$ ) altında laboratuvara getirildi. Örnekler analiz edilmeden önce vortekslenerek (Stuart SA8) pamuk yüzeyindeki mikroorganizmaların Ringer çözeltisi içerisine geçmesi sağlandı (14). Elde edilen Ringer çözeltisi ve bakteri süspansiyonundan 1 mL alınarak steril petrilere aktarıldı. Bu örneklerde toplam aerobik mezofilik bakteri ve koliform bakterilerin analizleri yapıldı. Toplam aerobik mezofilik bakteri analizleri için, Plate Count Agar (PCA, Oxoid, İngiltere,  $35-37^\circ\text{C}$ , 24-48 saat) ve koliform bakterilerin analizi için, Violet Red Bile Agar (VRBA, Oxoid, İngiltere,  $37^\circ\text{C}$ , 24-48 saat) besiyerleri kullanılarak dökme plak ekim tekniğine uygun olarak ekim yapıldı (2,8,13).

### El Örneklerinin Mikrobiyolojik Analizi

Gıda reyonlarında çalışan ve gıda ile temas eden personelin ellerinde *S. aureus* ve *E. coli* analizi için svap sürtme metodu kullanıldı. Örnekler, 1/4 Ringer çözeltisi ile nemlendirilen steril svap çubukları personelin elinin  $10\text{ cm}^2$  lik alanına 20 sn vertikal yönde sürerek alındı (11). Alınan örnekler izolasyonlu kutular içerisinde soğuk muhafaza altında ( $4^\circ\text{C}$ ) laboratuvara getirildi. *E. coli* analizi için Tryptone Bile X-Glucuronide Agar (TBX, Oxoid, İngiltere,  $44^\circ\text{C}$ , 24-48 saat), *S. aureus* analizi için Baird Parker Agar (BPA, Oxoid, İngiltere,  $37^\circ\text{C}$ , 24-48 saat) kullanıldı. BPA'deki şüpheli kolonilere koagulaz testi uygulandı (2).

### Bulgular

Çalışmada, hipermarketlerin değişik reyonlarında çalışan personelden alınan 251 adet el örneğinin 14'ünde (%5.5) *E. coli*, ikisisinde (%0.8) ise *S. aureus* izole edildi. *E. coli* sayısı 1-130 kob/10 cm<sup>2</sup> aralığında tespit edilirken, *S. aureus* için pozitif örnekler 2 ve 5 kob/10 cm<sup>2</sup> olarak belirlendi. Personelin elinden alınan ve pozitif sonuç veren örneklerin mikrobiyolojik bulguları ve alınan reyonlara göre dağılımı Tablo 1'de gösterilmektedir.

de *E. coli* seviyeleri; iyi ( $\leq 10$ ), tolere edilebilir ( $\leq 20$ ), yetersiz ( $\leq 100$ ), kabul edilemez ( $>100$ ) olarak ifade edilmektedir. Patojenik *S. aureus* seviyeleri ise; iyi ( $<10$ ), tolere edilebilir ( $\leq 20$ ), yetersiz ( $<100$ ), kabul edilemez ( $>100$ ) olarak ifade edilmektedir (1). Bu değerler göz önünde bulundurulduğunda pozitif sonuç elde edilen el örneklerinin *E. coli* açısından, %78.6'sının iyi olarak değerlendirileceği, %14.8'nin kabul edilebilir değerlerde olduğu, %7.1'inde kabul edilmez değerlerde olduğu tespit edilmiştir. *S.*

**Tablo 1.** Pozitif sonuç elde edilen personelin el yüzeyindeki mikrobiyolojik bulgular (kob/10 cm<sup>2</sup>)

El Örneğinin Alındığı Reyon ve Personel No	<i>E. coli</i>	<i>S. aureus</i>
Unlu mamuller reyon personeli-1	8	- <sup>a</sup>
Unlu mamuller reyon personeli-2	8	-
Unlu mamuller reyon personeli-3	130	-
Unlu mamuller reyon personeli-4	-	5
Unlu mamuller reyon personeli-5	10	-
Süt ürünleri reyon personeli-1	10	-
Süt ürünleri reyon personeli-2	2	-
Süt ürünleri reyon personeli-3	-	2
Et reyonu personeli-1	20	-
Et reyonu personeli-2	9	-
Et reyonu personeli-3	6	-
Et reyonu personeli-4	4	-
Sıcak şarküteri reyonu-1	2	-
Su ürünlerini reyonu personeli-1	1	-
Su ürünlerini reyonu personeli-2	1	-
Su ürünlerini reyonu personeli-3	23	-

<sup>a</sup>: Belirlenmedi

Hipermarketlerin değişik reyonlarından alınan 279 adet yüzey örneğinin 132'sinde (%47) 1-6400 kob/10cm<sup>2</sup> aralığında toplam aerobik mezofilik bakteri tespit edilirken, 40 örnekte (% 14.3) 1-6500 kob/10cm<sup>2</sup> arasında değişen düzeylerde koliform grup bakteri tespit edildi. Yüzeylerden alınan ve pozitif sonuç veren örneklerin reyonlara ve mikrobiyel yüklerine göre dağılımı Tablo 2'de gösterilmektedir.

### Tartışma ve Sonuç

Bu araştırmadan elde edilen sonuçlara göre; gıda ile temas eden personelin el yüzeyinde % 5.5 oranında *E. coli* ve %0.8 oranında *S. aureus* tespit edilmiştir. El hijyeni açısından el yüzeyin-

*aureus* açısından da sonuçlarımız kabul edilebilir sınırlar dahilinde bulunmuştur. Ellerden alınan örneklerin büyük çoğunluğunun kabul edilebilir sınırlar dahilinde tespit edilmesi; hipermarket zincirlerinden alınmış olması, bu işletmelerde hijyen ve sanitasyon uygulamalarına dikkat edilmesi, gıda güvenliğinden sorumlu veteriner hekim ve gıda mühendislerinin bulunmasına bağlanabilir.

Gıda sektöründe personel hijyeni ve kontaminasyon düzeylerini belirlemeye yönelik pek çok araştırma yapılmıştır. Aydin ve ark. (3) personelin ellerinden 1-80 kob/cm<sup>2</sup> aralığında TAMB, 1-45 kob/cm<sup>2</sup> aralığında Enterobacteriaceae ve % 32.7 düzeyinde koagulaz pozitif *S. aureus* tespit

**Tablo 2.** Pozitif sonuç veren yüzey örneklerindeki mikrobiyel yükün gruplara göre dağılımı

Bölüm	Örnek alınan ekipman	n	TAMB (kob/10 cm <sup>2</sup> )			Koliform bakteriler (kob/10 cm <sup>2</sup> )		
			≥1-10 <sup>1</sup>	>10 <sup>1</sup> -10 <sup>2</sup>	>10 <sup>2</sup> -10 <sup>3</sup>	>10 <sup>3</sup> -10 <sup>4</sup>	≥1-10 <sup>1</sup>	>10 <sup>1</sup> -10 <sup>2</sup>
Unlu Mamuller Bölümü	Yaş pastası üretim tezgahı	9	4	2	2	1	-	3
	Bıçak/Tepsi	7	2	3	2	-	-	1
	Mikser	5	2	1	2	-	1	2
Et Bölümü	Ekmek üretim hattı	8	1	3	4	-	1	-
	Kıyma makinası	15	3	4	5	3	1	2
	Dilimleme makinası	6	1	2	1	2	-	-
Et Ürünleri Bölümü	Et/sakatat parçalama tezgahı	16	5	1	10	-	2	4
	Bıçak/Tepsi	7	2	4	1	-	1	-
	Et reyonu tezgahı	2	-	2	-	-	-	-
Süt Ürünleri Bölümü	Bıçak/Tepsi	15	8	4	3	-	4	-
	Reyon/hazırlık tezgahı	9	4	4	1	-	2	-
	Çiğ köfte makinası	4	3	1	-	-	-	-
Sıcak Şarküte-Birimli	Bıçak/ Tepsi	5	2	3	-	-	1	-
	Hazırlık tezgahı	5	4	1	-	-	-	-
Su Ürünleri Bölümü	Bıçak	6	-	2	3	1	1	1
	Balık parçalama tezgahı	13	1	6	6	-	2	2

- : Belirlenmedi, n: Örnek Sayısı

ettiklerini belirtmişlerdir. Sonuçlarımız Koagulaz pozitif stafilocok mevcudiyeti açısından bu araştırmaya kıyasla daha düşük bulunmaktadır. Temelli ve ark. (18) et parçalama ünitelerinde ve beyaz peynir üretiminde çalışan personel ellerinin hijyenik durumunu değerlendirdikleri araştırmalarında 2'ser adet kasap dükkanı, hipermarket, süt fabrikası ve mandıra çalışanlarından toplam 80 adet örnek almışlardır. Kasap dükkanları ve mandıralarda çalışanların ellerinde koliform bakterilerin seviyesini  $10^3$  kob/mL, kasap çalışanlarında *E. coli* oranını; %37.5, mandıra çalışanlarında %28.5 oranında bulduğunu belirtmişlerdir. Koagulaz pozitif stafilocokların ise kasap dükkanları ve mandıralarda çalışan personelin ellerinde %40 düzeyinde, süt fabrikalarında çalışan personel ellerinde ise %5 düzeyinde olduğunu belirtmişlerdir. Hipermarket ve süt fabrikası çalışanlarında *E. coli* seviyesinin, tespit düzeyinin altında olduğu vurgulanmıştır. Sonuçlarımız bu araştırma bulguları ile kıyaslandığında *E. coli* ve *S. aureus* düzeyleri açısından daha düşük oranlar tespit edilmiştir. Sonuçlarımız hipermarketlerde çalışan personelin ellerinde *E. coli* seviyesinin düşük olması açısından benzerlik göstermektedir.

Lues ve Tonder (12) tarafından şarküterilerde çalışan personelin ellerinde %98 düzeyinde TAMB, %40 düzeyinde de koliform grup bakteri tespit ettikleri bildirilmiş olup, koliform grup bakteri tespit edilen kişilerin %32'sinde, çalışmada baz aldıkları referans değerinin ( $<2.5 \text{ cm}^2$ ) üzerinde bir sonuç bulduğunu ifade etmişlerdir. *E. coli* açısından sadece bir personelin limit değerini aştığını ve personelin %88'inde *S. aureus* tespit ettiklerini bildirmiştirlerdir. Araştırmamızda da sadece bir personelin *E. coli*'nın limit değerini aştığı görülmüş olup bu açıdan sonuçlarımız paralellik göstermektedir.

Fidan ve Ağaoğlu (6) lokanta personelinin el hijyenini değerlendirdikleri çalışmalarında aşçı ve garsonlarda sırasıyla ortalama  $1.9 \times 10^2$  kob/mL ve  $5.2 \times 10^1$  kob/mL düzeyinde koagulaz pozitif stafilocok tespit ederken, *E. coli* düzeyini  $3.6 \times 10^2$  EMS/100 mL ve  $1.1 \times 10^2$  EMS/100 mL olarak saptadıklarını bildirmiştirlerdir.

El yüzeyi; normal florası ve bazı indikatör mikroorganizmaların yanı sıra gıda kökenli patojenleri de bulundurup gıdaların çapraz bulaşmasında rol oynayabilir. Nitekim Kahraman ve ark. (9) et işletmelerinde çalışan personelin ellerinde %6 oranında *Salmonella* spp. tespit etmişlerdir.

Araştırmamızda personel ellerinden elde edilen

sonuçlarla, diğer araştırmacıların sonuçları arasındaki farklılıklar, numune alma yöntemleri, işletmelerin farklılığı, personelin eğitim seviyeleri ve el yıkama alışkanlıkları gibi pek çok faktöre bağlı olabilir.

Gıda işletmelerinde gıda temas yüzeyleri çapraz bulaşmalarda önemli noktalardan birisidir. Gıda temas yüzeylerinin mikrobiyolojik kalitesinin, çiğ ve tüketime hazır gıdalar için farklı değerlerde olması gerekmekle birlikte, ulusal veya uluslararası referans değerler konusunda bir standart yoktur. Araştırmamızda, çiğ gıdalar ile temas eden çalışma yüzeylerinde maksimum kabul edilebilir bakteri sayısı  $100$  kob/cm $^2$ , pişmiş gıdalar ile temas eden çalışma yüzeyleri ve gıda ile direkt temas eden ekipman yüzeyleri için  $10$  kob/cm $^2$ , diğer yüzeyler için (örneğin buzdolabı)  $50$  kob/cm $^2$  olarak sınırlandırılmış olup ürünle temas eden yüzeylerin  $100 \text{ cm}^2$  içinde koliform grup bakteri bulunmaması gerektiğini bildiren referans değerler kabul edildi (20). Bu referans değerler baz alınarak araştırmamızda gıda temas yüzeylerinin mikrobiyolojik sonuçları değerlendirildiğinde; unlu mamuller üretim ve satış bölümünden alınan örneklerin %47.5'inde TAMB açısından üreme olduğu ve bu örneklerin de %37.9'unda da pişmiş gıdalar için önerilen referans değerinin aştığı tespit edilmiştir. Hipermarketlerin unlu mamuller reyonunda pişmiş ve tüketime hazır gıdalar bulunduğu için %37.9 oranındaki kirlilik önem arz etmektedir. Unlu mamuller reyonunda mikroorganizma sayısı açısından en kontamine yüzeyin yaşı pasta üretim tezgahı olduğu tespit edilmiştir. Bunun sebebi olarak yaşı pasta üretimindeki hammaddelerin çeşitliliği, çoğulukla su aktivitelerinin yüksekliği, kullanılan alet-ekipman fazlalığı ve personel kontaminasyonlarına bağlanabilir. Tüketime hazır gıdaların hazırlığı alanlar ve doğrama tezgahları çapraz bulaşma riski açısından önemlidir. Bu konuda Fidan ve Ağaoğlu (6) doğrama tahtalarından aldıkları örneklerde TAMB değerlerini  $6.1 \times 10^4$  kob/cm $^2$  ve koliform grup bakteri düzeylerini  $4.1 \times 10^3$  EMS/25 cm $^2$  olarak saptadıklarını bildirmiştirlerdir. Araştırmamızda da tüketime hazır gıdalarla ilgili reyonlarda (unlu mamuller, süt ürünlerleri ve sıcak şarküteri bölgelerinde) özellikle kesme, dilimleme, parçalama amacıyla kullanılan tezgahların 4'ünde TAMB açısından limit değerlerin aştığı görülmektedir. Ayrıca referans değer olarak kabul ettiğimiz "pişmiş gıda ile temas eden yüzeylerin  $100 \text{ cm}^2$  içinde koliform grup bakteri olmamalıdır" kriterini

örneklerimizin 18 tanesinin aşmiş olması çapraz bulaşma riski açısından önemlidir.

Taze et üretim ve satış bölümünden alınan örneklerin %55.4'ünde TAMB açısından üreme olduğu ve bu örneklerin de %13.0'unda ilgili referans değerlerin üzerinde sonuçlar elde edildiği tespit edilmiştir. Bu bölümde kirliliğin en yaygın olduğu yüzeyin et/sakatat parçalama tezgahının olduğu görülmektedir. Süt ürünleri hazırlama ve satış bölümünden alınan numunelerin %40.7'sinde TAMB açısından üreme tespit edilirken, bu örneklerin %16.6'ının referans değerleri aştığı görülmüştür. Bu bölümde en kirli alanların bıçak ve tepsilerin olduğu tespit edilmiştir. Sıcak şarküteri üretim ve satış alanlarında %50'sinde TAMB açısından üreme tespit edilmiş olup kontaminasyon riski en yüksek ekipmanların tepsisi, bıçak ve hazırlık tezgahı olduğu görülmüştür. Sıcak şarküteri bölümünde, yüzeylerden elde edilen mikrobiyolojik sonuçların referans değerleri aşmadığı görülmektedir. Su ürünleri hazırlık ve satış bölümünden alınan örneklerin %42.2'sinde TAMB açısından üreme tespit edilirken, bu örneklerin %5.2'sinin referans değerlerin üzerindeki değerlerde olduğu tespit edilmiştir. Bu bölümde en yoğun kontaminasyonun su ürünlerini hazırlık tezgahı olduğu görülmüştür.

Sonuç olarak; Türkiye'nin değişik bölgelerindeki hipermarketlerin gıda reyonlarında çalışan personelin el hijyeni açısından *E. coli* (%5.5) ve *S. aureus* (%0.8) oranlarının düşük sayılabilcek düzeylerde olduğu tespit edilmiştir. Gıda ile temas eden yüzeylerde referans değerinin en fazla aşıldığı alan unlu mamuller reyonu olarak tespit edilmiştir. Tüketime hazır gıdaların satıldığı reyonlarda indikatör mikroorganizmalarının tespit edilmesi çapraz bulaşma riski açısından önem arz etmektedir. Bu nedenle nihai tüketime hizmet eden perakende sektöründe, büyük ölçekli firmalarla birlikte orta ve küçük ölçekli satış noktalarının da HACCP sistemi için gereken şartları sağlama, personel, alet-ekipman hijyenine dikkat ederek, temizlik ve dezenfeksiyon programlarını oluşturmaları ve sürdürmesi gerekmektedir.

## Kaynaklar

- Aksu H, Kaya İ. Gıda sanayinde personel hijyeni. Gıda Müh Derg 2000; 3(7):15-9.
- Anonim. Mikrobiyolojik Analiz Yöntemlerinde Yeni Yaklaşımlar. Birinci Baskı. İstanbul: Hemakim Tibbi Ürünler Ticaret Ltd.Şti., 1999;
- Aydın A, Aksu H, Özgen Arun Ö. Hygienic properties of food handlers and equipment in food production and sales units. Medycyna Wet 2007; 63 (9): 1067-70.
- Codeks Alimentarius Food Hygiene, Basic Texts. Fourth Edition, 2009, Rome, <http://www.fao.org/docrep/012/a1552e/a1552e00.pdf>. Accessed date: 14.03.2016.
- Erol İ. Gıda Hijyeni ve Mikrobiyolojisi. Birinci Baskı. Ankara: Pozitif Matbaacılık, 2007; p. 1-3.
- Fidan F, Ağaoğlu S. Ağrı bölgesinde bulunan lokantaların hijyenik durumu üzerine araştırmalar. YYU Vet Fak Derg 2004; 15(1-2): 107-14.
- Fuerst R. Sanitation in Food Handling. Fifteenth Edition. Philadelphia: W.B.Saunders Company, 1983; pp. 418-33.
- International Standards Organisation (4832: 2006). Microbiology of food and animal feeding stuffs. Horizontal method for the enumeration of coliforms, Colony-count technique. 2015 <https://tools.thermofisher.com/content/sfs/brochures/ISO%20Food%20Safety%20Brochure.pdf>. Accessed date: 14.03.2016.
- Kahraman T, Cetin O, Dumen E, Buyukunal SK. Incidence of *Salmonella* spp. and *Listeria monocytogenes* on equipment surfaces and personnel hands in meat plants. Revue Med Vet 2010; 161(3): 108-13.
- Kusumaningrum HD, Riboldi G, Hazleger WC, Beumer RR. Survival of foodborne pathogens on stainless steel surfaces and cross-contamination to foods. Int J Food Microbiol 2003; 85(3): 227-36.
- Legnani P, Leoni E, Berveglieri M, Mirolo G, Alvaro N. Hygienic control of mass catering establishments, microbiological monitoring of food and equipment. Food Control 2004; 15 (3): 205-11.
- Lues JFR, Tonder IV. The occurrence of indicator bacteria on hands and aprons of food handlers in the delicatessen sections of a retail group. Food Control 2007; 18(4): 326-32.
- Maturin L, James PT. Bacteriological Analytical Manual, Chapter 3, Aerobic Plate Count. Food and Drug Administration 2001. [http://www.fda.gov/food/Foodscience\\_Research/Laboratory\\_Methods/ucm063346.htm](http://www.fda.gov/food/Foodscience_Research/Laboratory_Methods/ucm063346.htm). Accessed date: 14.03.2016.

p.18.

14. Moore G, Griffith C. A comparison of surface sampling methods for detecting coliforms on food contact surfaces. *Food Microbiol* 2002; 19(1): 65-73.
15. Perez-Rodriguez F, Castro R, Posada-Izquierdo GD, Valero A, Carrasco E, Garcia-Gimeno RM, Zurera G. Evaluation of hygiene practices and microbiological quality of cooked meat products during slicing and handling at retail. *Meat Science* 2010; 86(2): 479-85.
16. Sun Y, Ockerman HW. A review of the needs and current applications of hazard analysis and critical control point (HACCP) system in foodservic areas. *Food Control* 2005; 16 (4): 325-32.
17. Tayar M, Yıbar A. Et Muayenesi. Birinci Baskı. Bursa: Dora Basım-Yayın Dağıtım, 2013; p. 85-86-285.
18. Temelli S, Şen MKC, Anar Ş. Et parçalama ünitelerinde ve beyaz peynir üretiminde çalışan personel ellerinin hijyenik durumunun değerlendirilmesi. *Uludağ Univ J Fac Vet Med* 2005; 24: 75-80.
19. Todd ECD, Greig JD, Bartleson CA, Michaels BS. Outbreaks where food workers have been implicated in the spread of foodborne disease. Part 6. Transmission and survival of pathogens in the food processing and preparation environment. *J Food Protect* 2009; 72(1): 202-19.
20. Uğur M, Nazlı B, Bostan K. Gıda Hijyeni. Birinci Baskı. İstanbul: Teknik Yayınları, 1999; p. 212.
21. Yılmaz F. Isı işlemi görmüş et ürünlerini üretiminde kontaminasyon kaynakları ve kritik kontrol noktalarının belirlenmesi üzerine bir çalışma, Doktora tezi, İstanbul Üniversitesi. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İstanbul 1999; p. 92.

**Yazışma adresi:**

Dr. Filiz YILMAZ AKSU  
İstanbul Üniversitesi, Veteriner Fakültesi  
Meslek Yüksekokulu, Gıda İşleme Bölümü,  
Gıda Teknolojisi Programı, İstanbul.  
Tel.0.212.4737070/17153  
E-posta: filiz.aksu@istanbul.edu.tr

